



**ARA 1857 - ASSICURAZIONI RISCHI AGRICOLI VMG 1857**  
(già Vecchia Mutua Grandine Ed Eguaglianza)

SOCIETÀ PER AZIONI - CAP. SOC. € 7.000.000 - SEDE: 20124 MILANO - Via Spalato 11/2  
Telefono 02.20527.61 - Fax 02.20527.699  
e-mail: assicurazioni@ara1857.it - pec: 01329860157ri@legalmail.it  
Reg. Imprese Trib. MI e C.F. n. 01329860157 - Impresa autorizzata con D.M. 12/3/27 (G.U. 4/4/27 n. 78)  
Albo Imprese di Assic. e Riasic. n. 1.00019 - Società soggetta alla direzione e coordinamento di FINASS VMG 1857 S.p.A.



**FUNZIONE DI INTERNAL AUDIT**

Milano, 15 dicembre 2022

Al Consiglio di Amministrazione  
Al Presidente del Collegio Sindacale

**Oggetto: Relazione illustrativa sui Reclami pervenuti al secondo semestre 2022.  
Relazione sui reclami che risultano ancora in istruttoria al 31.12.2022**

La presente relazione è redatta in conformità all'articolo 9, comma 3, del Regolamento Isvap n. 24 del 19 Maggio 2008, modificato dai Provvedimenti Ivass n. 30 del 24 Marzo 2015 e n. 61 del 4 Luglio 2017; le tabelle qui allegate tengono conto delle modifiche apportate dal recente Provvedimento Ivass n. 61/2017.

Con riferimento al comma 2 dell'articolo 9 del citato Regolamento n. 24 la scrivente funzione attesta di aver ricevuto dalla funzione aziendale preposta i seguenti prospetti:

- Allegato 2, tabella 1, "*Gestione dei reclami ricevuti - Prospetto Semestrale - Dati cumulati al 2° semestre 2022*", che evidenzia come nel periodo esaminato non sia pervenuto alcun reclamo. Il numero dei contratti in essere alla chiusura del semestre precedente, rigo "*rami danni non RCA*" è pari a 15; tale numero non comprende i contratti del ramo grandine, che è il 99,9% del lavoro della Società, poiché tali contratti cessano la loro esistenza entro il 31.12 dell'anno.
- Allegato 3: che evidenzia la situazione dei reclami in istruttoria al 31 Dicembre 2022, ove non vi sono reclami in istruttoria.

La funzione aziendale preposta dichiara che non vi sono reclami in attesa di risposta.

Gli acclusi prospetti riflettono la situazione ad oggi; se perverranno reclami tra il 15 e il 31 dicembre i prospetti verranno aggiornati e riproposti.

Ai sensi del comma 4 dell'articolo 9 del Regolamento Isvap n. 24/2008, non si rilevano, ovviamente, specifici prodotti assicurativi e settori aziendali oggetto di particolare o frequente doglianza.

Ai sensi del comma 5 dell'articolo 9 del Regolamento Isvap n. 24, la presente relazione, corredata dai prospetti semestrali e dalle osservazioni del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, verrà trasmessa all'Ivass entro 60 giorni dalla data di scadenza del semestre in esame.

Il responsabile della funzione

P.S.

Non sono pervenuti reclami tra il 15 e il 31.12 per cui gli acclusi prospetti vanno considerati definitivi

**Gestione dei reclami ricevuti - Prospetto SEMESTRALE**  
(dati cumulati al semestre)

Impresa	ARA 1857
Semestre	2
Anno	2022

In valore assoluto

<b>Numero di reclami ricevuti</b>	Trattabili	0
	Non trattabili	0
	Totale	0
<b>Numero di reclami trattabili</b>	Accolti	0
	Evasi Transatti	0
	Respinti	0
	In istruttoria	0
<b>Tempo medio di evasione*</b>		0
<b>Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele</b>		0
<b>Numero di reclami riaperti accolti o transatti</b>		0
<b>Numero dei contratti in essere **</b>	Vita	0
	RC Auto	0
	Danni non RC Auto	15
<b>Per le sole imprese europee che operano in Italia in regime di libera prestazione dei servizi</b>		
<b>Premi lordi contabilizzati italiani</b>	Vita	0
	RC Auto	0
	Danni non RC Auto	0

\*calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

\*\* numero contratti in essere alla chiusura del semestre precedente. Per le polizze collettive vengono considerate le "teste assicurate".

**Dati sulla gestione aggiuntivi da riportare solo nel prospetto del II semestre e relativi all'intera annualità.**

<b>Valore economico dei reclami</b> (in valore assoluto)	0
<b>Numero delle questioni devolute all'Autorità Giudiziaria</b> (in corso di trattazione o dopo l'evasione del reclamo)	0

**Gestione dei reclami ramo r.c.auto/natanti - Prospetto SEMESTRALE**  
**(dati cumulati al semestre)**

<b>Impresa</b>	ARA 1857
<b>Semestre</b>	2
<b>Anno</b>	2022

*In valore assoluto*

<b>Numero di reclami trattabili</b>	<b>Evasi</b>	Accolti	0
		Transatti	0
		Respinti	0
	<b>In istruttoria</b>	0	
	<b>Totale</b>	0	
<b>Tempo medio di evasione*</b>		0	

*\*calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*

**Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e Area geografica - Prospetto SEMESTRALE**

(dati cumulati al semestre)

<b>Impresa</b>	ARA 1857
<b>Semestre</b>	2
<b>Anno</b>	2022

*In valore assoluto*

<b>Tipologia proponente</b>	Diretto interessato	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Legale	0
	Consulente	0
	Altro	0
<b>Tipologia reclamante</b>	Contraente	0
	Assicurato	0
	Danneggiato	0
	Beneficiario	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Altro	0
	Nord	0

***Area geografica***

Centro

0

Sud

0

Isole

0

Altro

0



AREA AZIE	<b>Amministrativa</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>Legale</b>	<b>Inform. precontr.</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>Contratto</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Informatica</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>Altro</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>TOTALE</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

*(\*)I "seguiti" dei reclami non sono rappresentati nel prospetto*

**Gestione dei reclami ancora in istruttoria al 31 dicembre\*.  
(situazione al 30 giugno dell'anno successivo)**

<b>Impresa</b>	ARA 1857
<b>Semestre</b>	2
<b>Anno</b>	2022

*In valore assoluto*

<b>Numero di reclami in istruttoria al 31 dicembre</b>	Totale	0
<b>Numero di reclami in istruttoria</b>	Accolti	0
	<b>Evasi</b>	
	Transatti	0
	Respinti	0
	<b>In esame</b>	0
<b>Tempo medio di evasione**</b>		0
<b>Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamenti</b>		0
<b>Numero di reclami riaperti accolti o transatti</b>		0

\* trasmettere insieme ai dati relativi al primo semestre dell'annualità successiva.

\*\*calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.